



# Mobilitat des d'una perspectiva de gènere a Barcelona

Setembre 2020

## **1. Introducció**

2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
4. Metodologia
5. La visió dels usuaris – Enquestes
6. El comportament dels usuaris – Observacions
7. Conclusions
8. Recomanacions

La mobilitat urbana de les persones a la via pública depèn en gran mesura del gènere, no obstant és una perspectiva poc analitzada en els estudis i encara molt recentment abordada per les administracions en quant al disseny i la planificació de la mobilitat de les ciutats.

La mobilitat és un dret de tota la població i està molt vinculada al desenvolupament d'activitats econòmiques i socials, com són treballar, estudiar, anar al metge, fer gestions i gaudir de l'oci. Per tant, s'ha d'assegurar que la mobilitat sigui neutral, sense prejudicis de gènere, fent que tota la població se senti còmoda i segura en els seus desplaçaments.

Mesurar la seguretat només en base als successos enregistrats és reduccionista, ja que la percepció de seguretat pot condicionar les decisions de desplaçament.

1. Introducció

## **2. Objectius de l'estudi**

3. La mobilitat amb perspectiva de gènere

4. Metodologia

5. La visió dels usuaris – Enquestes

6. El comportament dels usuaris – Observacions

7. Conclusions

8. Recomanacions

Identificar la percepció i els hàbits de seguretat en la mobilitat habitual des d'una perspectiva de gènere.

### Objectius específics:

1. **Caracteritzar les diferències que puguin existir** en els patrons de comportament d'homes i dones en quant a la seva seguretat personal en la seva mobilitat habitual.
2. **Servir de referència per a les futures planificacions** de mobilitat, de manera que es tingui en compte el gènere en el desenvolupament de noves polítiques de mobilitat (en transport públic, privat, a peu i en bici) així com en l'espai públic.
3. **Millorar la percepció de seguretat de la ciutadania**, per evitar els problemes socials, professionals, econòmics i de salut que pot comportar sobre la mobilitat.

1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
- 3. La mobilitat amb perspectiva de gènere**
4. Metodologia
5. La visió dels usuaris – Enquestes
6. El comportament dels usuaris – Observacions
7. Conclusions
8. Recomanacions

### 3. LA MOBILITAT AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE

La Comissió Europea ha realitzat estudis d'investigació sobre la mobilitat des del punt de vista de la seguretat, la integració social i la perspectiva de gènere.

No obstant això, molts dels treballs han estat gestionats per homes i, per tant, **la planificació ha obviat amb freqüència la perspectiva de la dona.**

La mobilitat es considera un **dret fonamental** per a tothom, donat que en realitat pot suposar una **activitat de risc o pèrdua d'oportunitats educatives o laborals** per a les dones/la ciutadania en general.

**Les dones realitzen més desplaçaments** diaris que els homes, encara que de menor distància i més propers a la llar.

**Els desplaçaments de les dones es realitzen generalment en transport públic o a peu.**

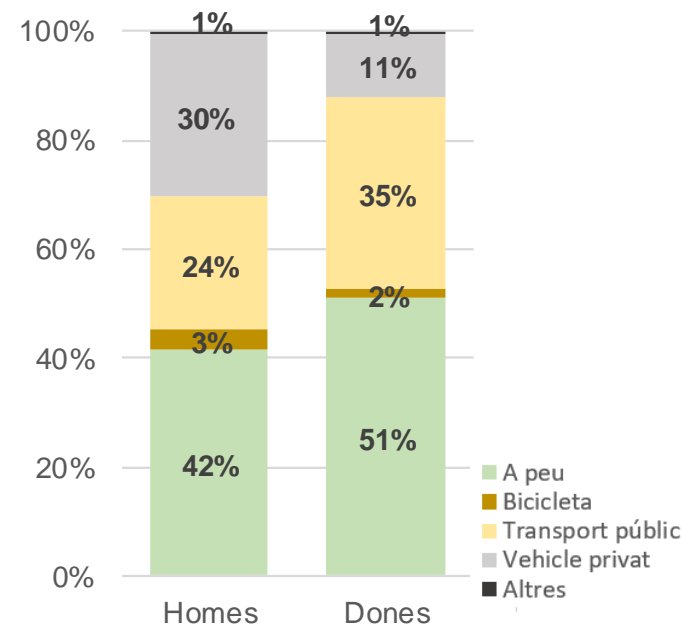
**És més probable que els desplaçaments de les dones estiguin relacionats amb motius personals o la cura de tercers.**

Indicadors	Home	Dona
Distàncies	+ distància - desplaçaments	- distància; + desplaçaments
Temps de viatge	+ temps invertit	- temps invertit
Modes de Transport	vehicle privat	peu i transport públic
Motius	laboral i lleure	Motius personals: cura de tercers, metge, compres, etc.

#### Ús dels modes per gènere – Enquesta de mobilitat en dia feiner a Barcelona 2018

El 30% dels homes utilitza el vehicle privat en els seus desplaçaments quotidians, mentre que les dones principalment van a peu (51%).

- El 74% dels usuaris de motos són homes.
- En bicicleta, el 33% de les usuàries són dones, davant del 67% dels homes.
- El 89% de les dones fan desplaçaments interns a Barcelona. Entre els homes són el 80%.
- Les dones es desplacen més en les hores vall → mobilitat per motius personals (a part d'ocupacionals).
- Els homes es desplacen més en hores punta, degut a les entrades i sortides de la feina. A més, a la tarda es desplacen fins més tard que les dones.



FONT: Enquesta de mobilitat en dia feiner. La mobilitat a Barcelona, 2018



1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
- 4. Metodologia**
5. La visió dels usuaris – Enquestes
6. El comportament dels usuaris – Observacions
7. Conclusions
8. Recomanacions

#### ENQUESTES

a residents a  
Barcelona

- Mobilitat habitual
  - Mostra: **1.511 persones** (764 dones i 747 homes)
  - Objectiu: diferenciar els hàbits de desplaçament per gènere, tenint en compte la seguretat personal i en funció del mode de transport, en horari tant diürn com nocturn.
- *Enquestes realitzades de manera online durant el mes de febrer de 2020*

#### OBSERVACIONS

a usuaris de  
Barcelona

- Comportaments de seguretat personal al transport públic (17.017 persones)
  - 4.678 usuaris de bus urbà (horari diürn)
  - 3.222 usuaris de Bus Nit (horari nocturn)
  - 9.117 usuaris de Metro: en estacions de gran afluència durant tres divendres de 17:00 a 19:00h i de 00:00 a 02:00h.
- *Observacions realitzades entre gener i febrer de 2020*

1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
4. Metodologia
- 5. La visió dels usuaris – Enquestes**
6. El comportament dels usuaris – Observacions
7. Conclusions
8. Recomanacions

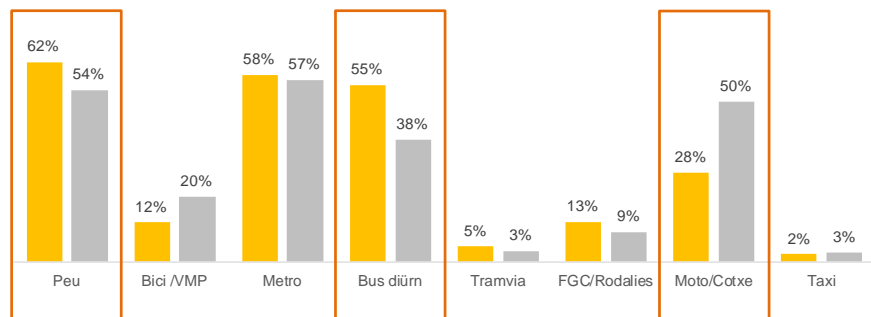
## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

### Quins modes de transport fan servir?

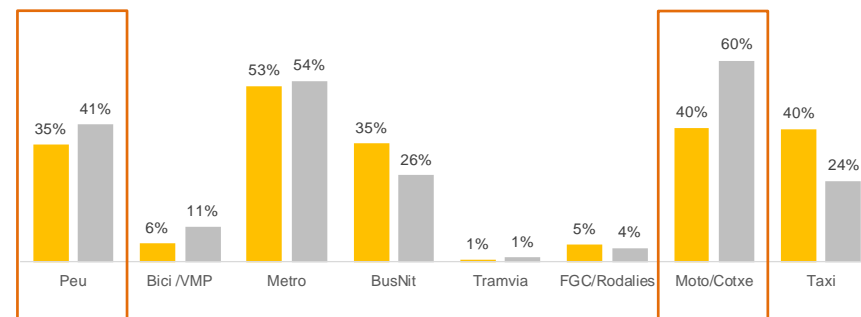
L'ús dels modes de transport (independentment del motiu del viatge) té un component de gènere:

- Tant de dia com de nit, les dones fan un major ús del transport públic que els homes.
- De nit, elles caminen menys (passen del 62% al 35%) i en canvi condueixen més, tant cotxe com moto (passen del 28% al 40%).
- El taxi és un mode de transport que incrementa de forma substancial durant la nit en ambdós gèneres, tot i que les dones són les que més l'utilitzen.

DE DIA\* 



DE NIT\* 




■ Dona ■ Home

\* En base a l'ús dels tres modes de transport més freqüents.


## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

### Quins modes de transport generen inseguretat? Horari diürn

Sensació	Dones	Homes	Sensació de seguretat durant el dia
 + Seguretat	1º Cotxe (77%)	Cotxe (81%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per a la mobilitat de dia <b>coincideixen en el cotxe particular com a mode més segur</b> (77% de les dones i 81% dels homes).</li><li>• Les dones situen la moto com el segon mode més segur (61%), mentre que els homes valoren com a segur anar a peu (65%).</li><li>• Respecte al taxi, ambdós el consideren molt segur, tot i que la valoració de les dones és 20 punts inferior.</li></ul>
	2º Moto (61%)	Taxi (81%)	
	3º Taxi (61%)	Peu (65%)	
- Seguretat	1º Metro (23%)	VMP (27%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• El Metro està considerat un mode insegur, tant per les dones (23%) com pels homes (14%).</li><li>• Els Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) i la Bicicleta són considerats insegurs per dones i homes, tot i que les valoracions presenten diferències entre els gèneres (VMP 27% homes i 18% dones; Bici 19% homes i 13% dones).</li></ul>
	2º VMP (18%)	Bici (19%)	
	3º Bici (13%)	Metro (14%)	

## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Quins modes de transport generen inseguretats? Horari nocturn

Sensació	Dones	Homes	Sensació de seguretat durant la nit
<b>+ Seguretat</b>	1 <sup>o</sup> VMP (100%)	Cotxe (74%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El cotxe i la moto són modes segurs</b> segons coincideixen dones i homes.</li><li>• Les dones situen els VMP com els més segurs i els homes valoren com a segurs els taxis.</li><li>• Respecte a la moto, les dones el consideren més segur que els homes.</li></ul>
	2 <sup>o</sup> Cotxe (69%)	Taxi (73%)	
	3 <sup>o</sup> Moto (57%)	Moto (49%)	
 <b>- Seguretat</b>	1 <sup>o</sup> Metro (46%)	VMP (33%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Destaca la inseguretats que genera a les dones desplaçar-se en Metro, el 46% ho consideren insegur. Els altres modes insegurs per a elles són anar a peu i en tramvia.</li><li>• Els homes també consideren insegur anar amb Metro, encara que en menor mesura (31%).</li></ul>
	2 <sup>o</sup> Peu (37%)	Metro (31%)	
	3 <sup>o</sup> Tramvia (33%)	Tren (25%)	

## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Han patit algun incident relacionat amb la seguretat personal?



El 52% de les dones han patit en almenys una ocasió un incident (robatori o assetjament) en la seva mobilitat habitual de dia, davant del 41% dels homes.



El 31% de les dones han patit en almenys una ocasió un incident (robatori o assetjament) en la seva mobilitat habitual a la nit, davant del 23% dels homes.

## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Han patit un robatori mentre es desplaçaven durant el **dia**?



En general **les dones pateixen més robatoris que els homes, 30% davant el 20%.**

- El 25% de les dones ha patit un robatori al Metro, davant el 15% dels homes. En bus, les dones un 13%, davant el 6% dels homes.
- El 17% de les dones ha patit un robatori mentre es desplaçava a peu, 4 punts més que els homes.
- El 12% de les dones ha patit un robatori quan anava en bici o VMP, els homes un 10%.
- El 12% de les dones ha patit un robatori quan anava en moto, els homes un 19%.
- El 6% de les dones ha patit un robatori quan anava en cotxe, els homes un 8%.
- El 0% de les dones ha patit un robatori quan anava en taxi, els homes un 0%.

Mode	ROBATORI DIA	
	Dona	Home
Peu	17%	13%
Bici/VMP	12%	10%
Metro	25%	15%
Bus	13%	6%
Tren	4%	8%
Tramvia	3%	4%
Moto	7%	19%
Cotxe	6%	8%
Taxi	0%	0%
<b>Mitjana</b>	<b>30%</b>	<b>20%</b>

Diferència significativa entre gèneres.

S'ha consultat robatori amb o sense violència (furt).



## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Han patit un robatori mentre es desplaçaven durant la nit?



A la nit, els dos gèneres declaren patir menys robatoris que durant el dia: el 13% de dones i el 10% d'homes n'han patit alguna vegada.

Les dones asseguren que els modes on més els pateixen són al tren o quan van en metro, mentre que els homes han patit furts mentre utilitzaven el tramvia, el metro o anaven caminant.

Les **diferències principals es donen en el transport públic**, mentre que en modes privat la incidència és baixa i similar segons gènere.

Mode	ROBATORI NIT	
	Dona	Home
Peu	4%	10%
Bici/VMP	5%	5%
Metro	10%	11%
BusNit	1%	3%
Tren	13%	7%
Tramvia	0%	20%
Moto	3%	4%
Cotxe	3%	5%
Taxi	1%	1%
<b>Mitjana</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>

 Diferència significativa entre gèneres.

*S'ha consultat robatori amb o sense violència (furt).*

## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Han patit assetjament mentre es desplaçaven durant el dia?

El 40% de les dones han patit algun tipus d'assetjament\* o agressió durant el dia, mentre en el cas dels homes la xifra es redueix al 24%.

- El 38% de les dones han patit assetjament mentre caminaven per el carrer, davant al 12% dels homes.
- Respecte al transport públic, el mode on més pateixen les dones és el metro: el 37% d'elles han patit assetjament (homes el 13%).
- En quant al **vehicle privat**, els homes han patit més assetjament que les dones, tot i que no hi ha grans diferències.
- El taxi és el mode on les dones asseguruen no haver patit assetjament durant el dia, **però els homes un 14%**.

\* Assetjament tant físic com verbal



Mode	ASSETJAMENT DE DIA			
	Dona		Home	
	Sí	Prefereix no contestar	Sí	Prefereix no contestar
Peu	<b>38%</b>	5%	<b>12%</b>	8%
Bici/VMP	33%	3%	29%	5%
Metro	<b>37%</b>	5%	<b>13%</b>	8%
Bus	<b>18%</b>	5%	<b>5%</b>	7%
Tren	16%	6%	13%	8%
Tramvia	<b>11%</b>	5%	<b>4%</b>	6%
Moto	19%	6%	20%	6%
Cotxe	17%	3%	18%	10%
Taxi	<b>0%</b>	0%	<b>14%</b>	19%
<b>Mitjana</b>	<b>40%</b>	--	<b>24%</b>	--

Diferència significativa entre gèneres.

## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

Han patit assetjament mentre es desplaçaven durant la nit?

El 32% de les dones han patit algun tipus d'assetjament\* o agressió durant la nit, mentre en el cas dels homes la xifra es redueix al 19%.

Les dades d'agressions o situacions d'assetjament a dones en horari nocturn mostren un ascens en alguns dels modes de transport públic i anar a peu, respecte a les dades de dia.

- El 45% de les dones han patit situacions d'assetjament mentre caminaven per la via pública de nit.
- El 21% de les dones han patit aquests incidents quan anaven en bicicleta o VMP, per davant del 14% dels homes.
- Pel que fa al transport públic, **el metro és el mode on més dones han patit assetjament** (36%), una proporció molt més elevada que els homes (15%).
- El **taxi és un dels modes més segurs**, tot i que les dones hi pateixen més situacions d'assetjament que els homes.

\* Assetjament tant físic com verbal



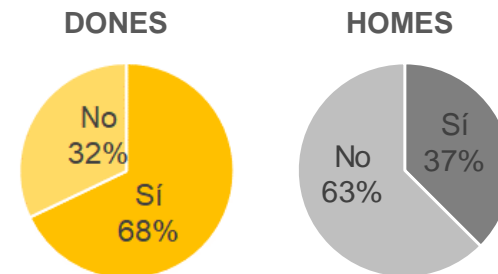
Mode	ASSETJAMENT DE NIT			
	Dona		Home	
	Sí	Prefereix no contestar	Sí	Prefereix no contestar
Peu	45%	4%	16%	3%
Bici/VMP	21%	9%	14%	5%
Metro	36%	4%	15%	5%
BusNit	18%	5%	6%	4%
Tren	18%	8%	14%	14%
Tramvia	33%	0%	10%	0%
Moto	8%	3%	13%	4%
Cotxe	7%	5%	11%	5%
Taxi	8%	7%	3%	5%
<b>Mitjana</b>	<b>32%</b>	--	<b>19%</b>	--

Diferència significativa entre gèneres.

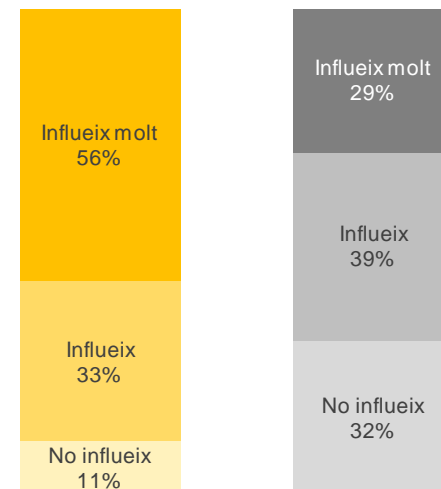
## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

### La percepció de la seguretat en la presa de decisions

El 68% de les dones **han canviat els seus hàbits de desplaçament en alguna ocasió** per motius de seguretat personal, davant el 37% dels homes que ho han fet.



Per al 56% de les dones, **la seguretat personal és un factor que influeix molt quan decideixen en quin mode de transport es desplaçaran**, enfront del 29% dels homes.

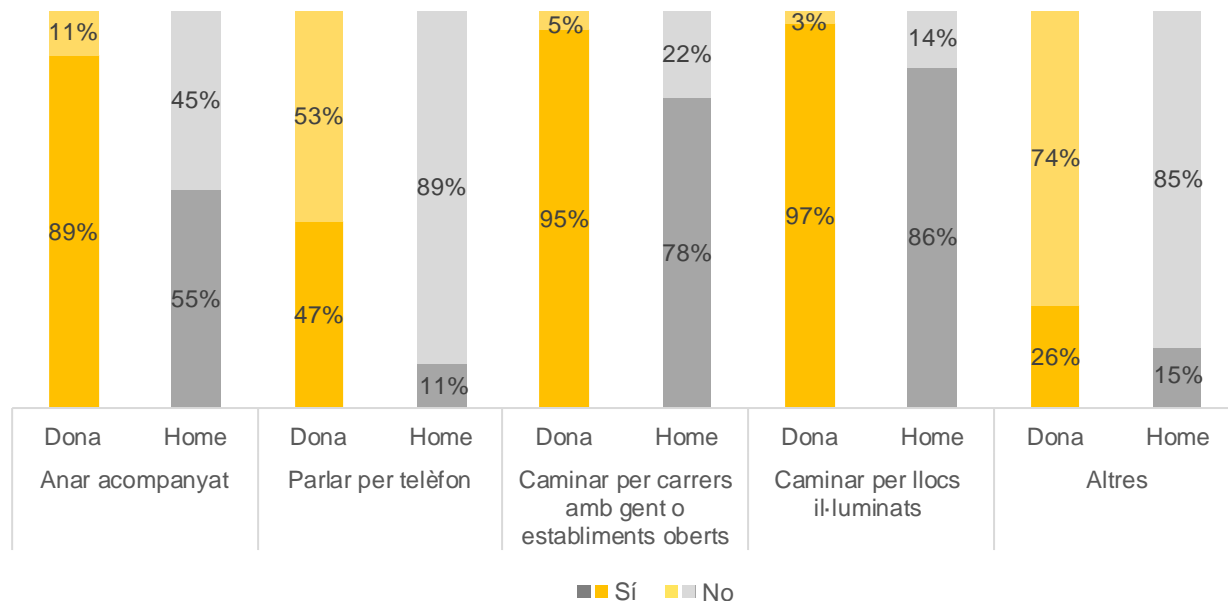


## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

### Estratègies de seguretat en mobilitat a la nit

A les nits, les dones prenen més mesures de seguretat personal que els homes quan es desplacen:

- El 89% de les dones procuren anar acompanyades, davant del 55% dels homes.
- Gairebé la meitat de les dones parlen per telèfon per sentir-se segures, mentre que tan sols 1 de cada 10 homes ho fa.
- El 95% de les dones caminen per carrers amb gent o amb establiments oberts, així com per carrers il·luminats (97%), mentre que els homes ho fan en un 78% i 86% dels casos, respectivament.
- El 26% de les dones prenen mesures addicionals: caminar ràpid i estar atenta a les persones del seu voltant, avisar del recorregut a un amic o familiar, o bé agafar un taxi per evitar anar a peu o en transport públic.

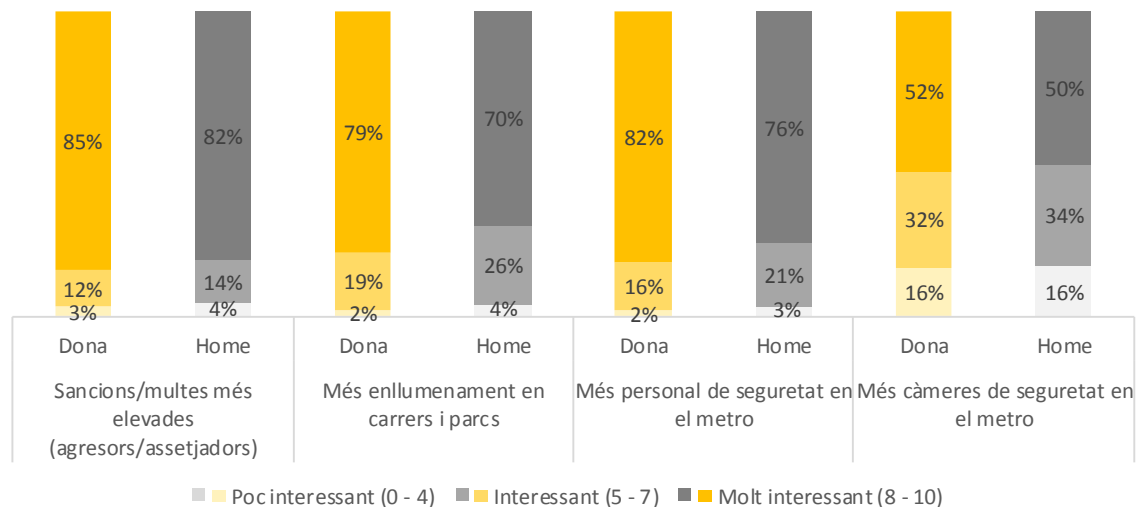


## 5. LA VISIÓ DELS USUARIS

### Propostes de millora de la seguretat

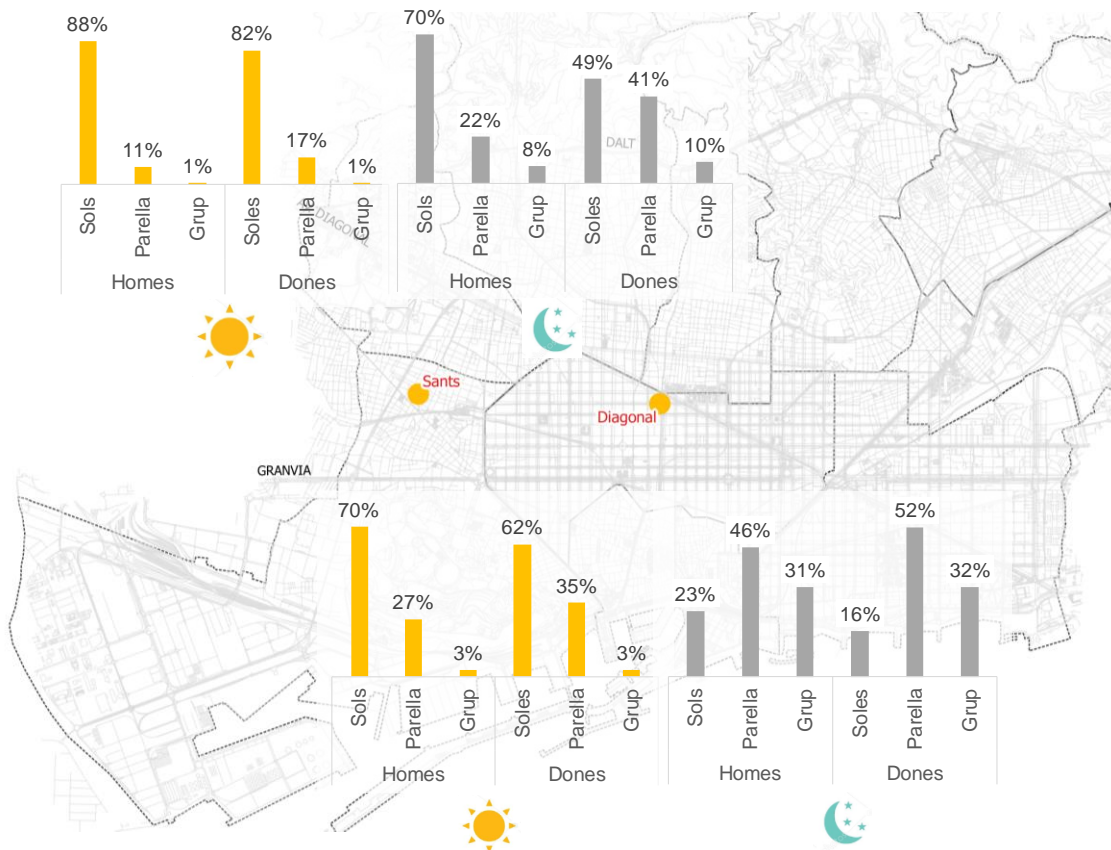
Homes i dones coincideixen en les propostes de millora de la seguretat, amb índex d'acceptació similars.

- Més del 75% de les dones creuen necessàries les següents mesures de protecció:
  - Sancions més elevades per a les persones que agredeixen o assetgen (85%).
  - Increment del personal de seguretat al metro (82%).
  - Millora de l'enllumenament a l'espai públic (79%).
- En menor mesura (52%), valoren la necessitat d'instal·lar més càmeres de seguretat al metro.



1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
4. Metodologia
5. La visió dels usuaris – Enquestes
- 6. El comportament dels usuaris – Observacions**
7. Conclusions
8. Recomanacions

## 6. OBSERVACIONS Metro



### INTERCANVIADOR SANTS-ESTACIÓ

- Durant el dia, el 82% de les dones viatgen soles, i a la nit el 49%.
- Els homes canvien menys pel que fa a l'acompanyament: durant el dia el 88% viatgen soles, i durant la nit ho fan el 70%

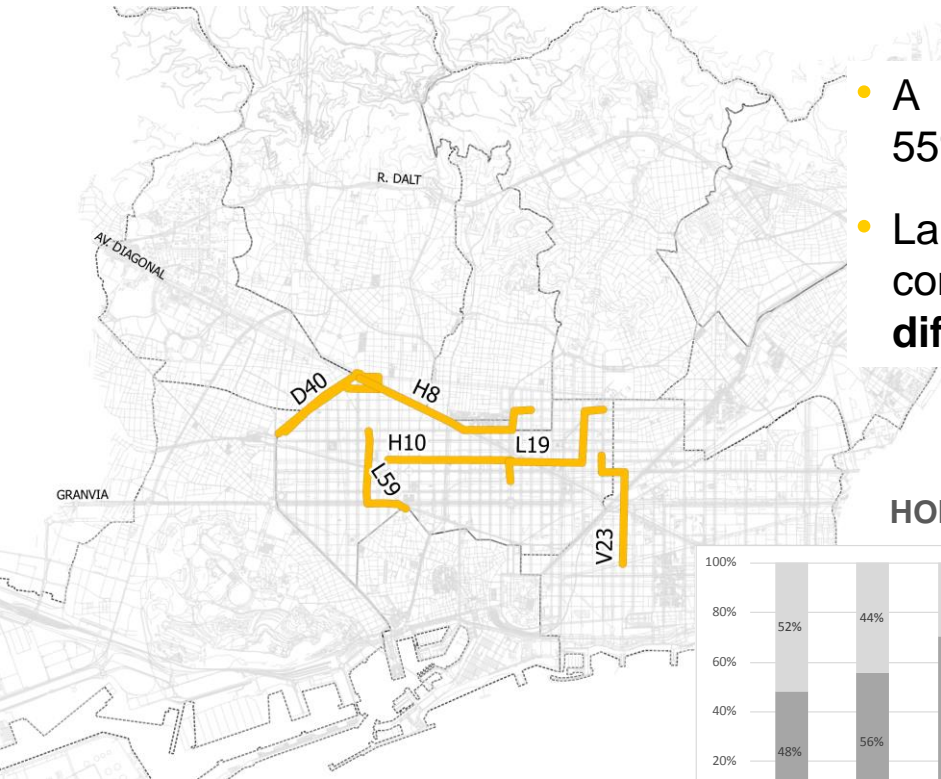
### INTERCANVIADOR DIAGONAL

- Durant el dia, el 35% de les dones viatgen en parella i el 3% en grup, mentre que en el període nocturn el 84% van en parella o grup.
- Entre els homes, durant el dia el 70% viatgen soles i durant la nit s'observa que viatgen de manera més agrupada (46% en parella i 31% en grup).



# 7. OBSERVACIONS

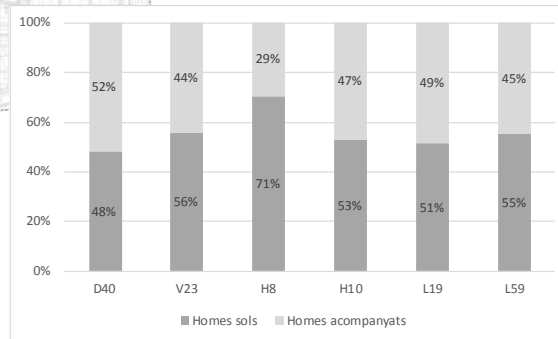
## Bus diürn



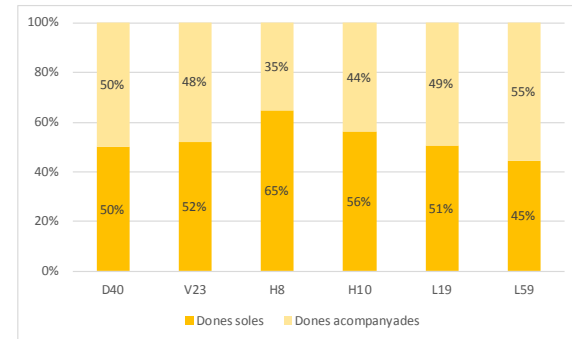
- A les línies observades, el 58% dels homes i el 55% de les dones viatgen sols.
- La variabilitat en quant a desplaçar-se sol o amb companya depèn de la línia, però **no es troben diferències de comportament.**



### HOMES

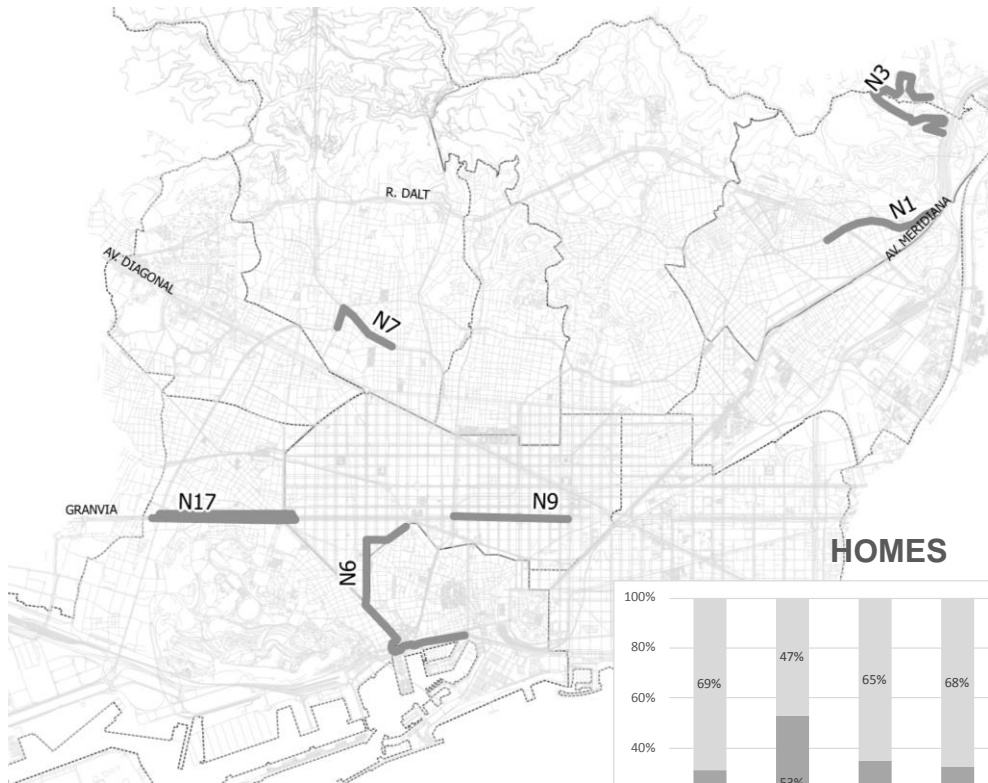


### DONES



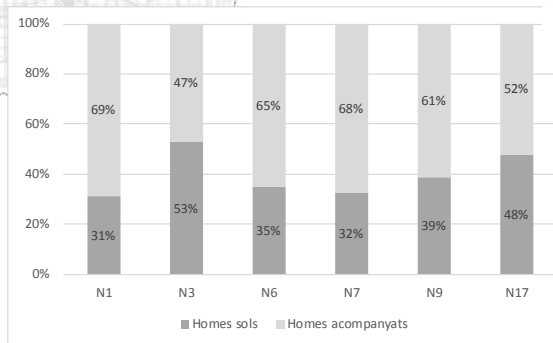
# 7. OBSERVACIONS

## Bus Nit

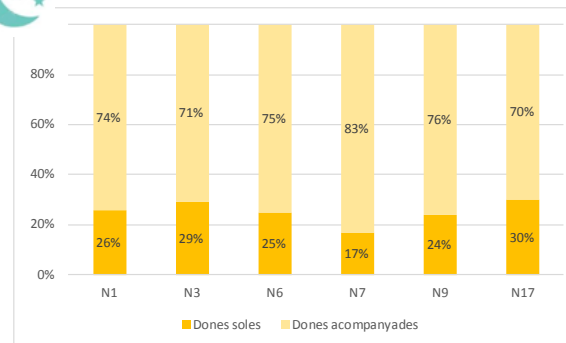


- Mentre el volum d'homes que viatgen sols es redueix del 58% al 40% (-18%) entre el dia i la nit, **el percentatge de dones que viatgen soles passa del 55% al 25% (-30%).**
- A cap de les línies analitzades el percentatge de dones soles supera el 30%. En canvi, entre els homes, el percentatge de viatgers soles sempre supera el 30%.

### HOMES



### DONES



1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
4. Metodologia
5. La visió dels usuaris – Enquestes
6. El comportament dels usuaris – Observacions
- 7. Conclusions**
8. Recomanacions

**La percepció de seguretat en els desplaçaments ha de pujar per tal que, en un context de recuperació de l'ús del transport públic i dels trajectes a peu per a una major sostenibilitat, aquests mitjans augmentin el seu ús.**

- **El 68% de les dones canvien els seus hàbits de mobilitat per motius de seguretat personal, mentre que els homes ho fan en un 37%.**
- En general, les dones pateixen més situacions d'assetjament que els homes (40% vs 24%), i aquestes succeeixen amb més freqüència durant el dia. A la nit hi ha menys desplaçaments, però també es prenen més precaucions.
- **El taxi és el mode de transport públic que inspira més seguretat entre dones i homes i on elles pateixen menys incidents.**
- Anar en metro es considera el mode més insegur entre les dones durant la nit (46% de les dones i 33% dels homes). De fet, el **36% de les dones declaren que han estat víctimes d'assetjament o agressió al metro mentre es desplaçaven de nit** i, per això, una de les mesures que consideren fonamentals és que hi hagi més presència de personal de seguretat a les estacions.
- **Anar a peu és el segon mode que més dones perceben com a insegur durant la nit (37%). El 45% indiquen que han estat víctimes d'assetjament quan caminaven pel carrer en horari nocturn (16% entre els homes), un fet que incrementa aquesta percepció d'inseguretat.**
- **Els vehicles privats, com són el cotxe i la moto, es perceben com a modes molt segurs, tot i que es donen casos de robatori i assetjament, sobretot durant la nit.**

1. Introducció
2. Objectius de l'estudi
3. La mobilitat amb perspectiva de gènere
4. Metodologia
5. La visió dels usuaris – Enquestes
6. El comportament dels usuaris – Observacions
7. Conclusions
- 8. Recomanacions**

Després de l'aturada provocada per la Covid-19 i per a fer front a les noves necessitats de la mobilitat que es generen per la tornada a l'activitat habitual, l'administració pública, els operadors de transport i la resta d'actors del sector de la mobilitat estan repensant l'organització de l'espai públic, la gestió de la mobilitat i l'oferta de transport públic i compartit.

És per això que ens trobem en un moment idoni per a considerar les qüestions de gènere en aquest plantejament de la mobilitat, tant a nivell urbà com metropolità:

- L'increment i promoció dels desplaçaments a peu ha d'acompanyar-se de mesures de protecció de gènere a l'espai públic.
- Una menor presència d'usuaris al metro/tren pot incrementar les situacions de risc de gènere.
- Introduir mesures de gènere en horari nocturn per tal que les dones no hagin de prendre tantes mesures d'autoprotecció.

### Administració pública

- Inventariar l'espai públic (carrers, parcs, etc.) per identificar les necessitats d'actuació en funció de la seguretat en la mobilitat a peu:
  - Millorar la il·luminació de l'espai públic (carrers, parcs, túnels) i els voltants del transport públic.
  - Millorar les zones amb escassa visibilitat (carrerons, zones amb arbustos, etc.)
  - Identificar àrees en transició temporal: zones d'obres, solars, etc.
  - Incrementar el nombre de semàfors amb polsador.
  - Realitzar intervencions en zones abandonades: neteja i activitats d'animació del propi espai públic (els llocs es respecten més si la gent els sent com a propis).
- Analitzar enquestes i dades de població en funció del gènere, el que permetrà planificar tenint en compte les necessitats de tota la població.
- Assegurar la participació de dones en els projectes de seguretat en la mobilitat, de planificació urbana i de disseny de l'espai públic.
- Elaborar auditories de mobilitat i de gènere liderades per dones.
- Aprofitar l'ús d'Intel·ligència Artificial per al tractament de la imatge per tal d'identificar situacions de risc en càmeres de vigilància i poder intervenir ràpidament.
- Promoure aplicacions públiques d'avís immediat (botó S.O.S.).

Les dones representen una majoria d'usuàries del transport públic i aquest ha de desenvolupar millores en el servei, en qualitat i seguretat, atenent a aquest col·lectiu.

### **Operadors de transport públic**

- Realitzar auditories de gènere, donant major pes a aquest factor en les enquestes de satisfacció, i posant èmfasi en qüestions de seguretat.
- Establir un sistema de parades a demanda en rutes d'autobusos nocturns o d'àrees perifèriques.
- Desenvolupar APPs de mobilitat amb dades d'horaris en temps real, per tal que els usuaris sàpiguen les hores exactes de pas i puguin reduir el temps d'espera en parades (sobretot en zones poc transitades).
- Incrementar la presència d'agents de seguretat i de càmeres a les estacions.
- Millorar la il·luminació d'estacions, andanes i parades d'autobusos.
- Assegurar la visibilitat a les marquesines d'autobús.



**MOLTES GRÀCIES**